**Лабораторная работа № 1**

**Тема:** Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места. Управление внедрением

**Цель:** разработка сценария внедрения программного продукта, научиться управлять внедрением программных продуктов.

Разработать сценарий (проект) внедрения программного продукта, учитывая стандарты.

**Отчет по внедрению комплекса программ управления гостиницей**

**Этап 1: Обследование компании**

* Определение потребностей отеля (4 недели): Владельцы отеля "Green Oasis" проводят обследование своих операций и выявляют необходимость в автоматизации управления бронированием, учетом гостей и номерами.
* Составление требований (1.5 мес.): на основе обследования формулируются требования к программному комплексу, включая функциональные и нефункциональные характеристики.

**Этап 2: Составление контракта на производство работ**

* Подбор поставщика (3 мес.): Отель проводит отбор поставщиков ПО и выбирает подходящего поставщика, который предоставляет необходимое ПО и услуги по его внедрению.
* Составление контракта (2 недели): составляется контракт между отелем и поставщиком, который описывает условия поставки, сроки, стоимость и ожидаемые результаты проекта.

*Условия поставки*

Поставщик обязуется поставить ПО и обеспечить его инсталляцию на сервера отеля "Green Oasis" в соответствии с техническими требованиями.

Поставщик также обязуется предоставить обновления и техническую поддержку ПО в течение 12 месяцев с момента завершения инсталляции.

*Сроки выполнения работ*

Поставщик обязуется завершить инсталляцию и наладку ПО в течение 3 месяцев с момента подписания настоящего контракта.

Сроки выполнения работ могут быть продлены при условии письменного согласия обеих сторон в случае непредвиденных обстоятельств, влияющих на выполнение проекта.

*Стоимость*

Заказчик соглашается оплатить Поставщику общую стоимость проекта в размере $200,000 (двести тысяч долларов США), в соответствии с графиком платежей, указанным в Приложении 2.

Стоимость включает в себя стоимость лицензий на использование ПО, инсталляцию, обучение персонала и 12 месяцев технической поддержки.

*Ожидаемые результаты проекта*

Ожидаемые результаты проекта включают:

Автоматизацию процессов бронирования и регистрации гостей.

Увеличение эффективности управления номерами и ресурсами.

Улучшение обслуживания гостей и повышение уровня удовлетворенности клиентов.

Уменьшение операционных затрат.

Заказчик и Поставщик согласовывают ключевые показатели эффективности проекта, которые будут измеряться в процессе его выполнения.

**Этап 3: Создание группы по внедрению ПО**

* Формирование проектной группы (1 мес.): Отель создает проектную группу, включая проектного менеджера, системных аналитиков, разработчиков и тестировщиков. Каждый член группы назначает свои обязанности.
* Планирование проекта (3 мес.): Проектная группа разрабатывает план внедрения, включая график работ, ресурсы и бюджет.

**Этап 4: Инсталляция и наладка ПО**

* Инсталляция ПО (3 месяца): Поставщик ПО устанавливает программный комплекс на сервера отеля и обновляет рабочие станции сотрудников.
* Настройка и тестирование (1 мес.): после инсталляции производится настройка ПО в соответствии с требованиями отеля. Затем проводится тестирование, включая проверку функциональности, безопасности и производительности.
* Обучение персонала (5 мес.): Сотрудникам отеля предоставляется обучение по использованию новой системы, включая процессы бронирования, учета гостей и управления номерами.

**Контрольные вопросы**

1)Внедрение ПО - это процесс внедрения нового программного обеспечения или обновления существующего в рабочую среду организации, чтобы улучшить бизнес-процессы или решить определенные задачи.

2)Этапы внедрения

* Планирование и анализ потребностей.
* Создание технического задания.
* Разработка и тестирование программного продукта.
* Внедрение в рабочую среду.
* Обучение пользователей.
* Сопровождение и поддержка.

3)Техническое задание (ТЗ) - это документ, который описывает требования к разрабатываемому программному продукту. Он включает в себя функциональные и нефункциональные требования, а также ожидаемые результаты.

4)Методологии внедрения — это набор методов и практик, используемых при внедрении ПО. Они определяют порядок выполнения задач и процессы, которые помогают успешно завершить внедрение.

5)Некоторые известные методологии управления включают Agile, Waterfall, Scrum, Kanban и PRINCE2.

6)Управление сроками проекта - это процесс планирования, контроля и управления временными рамками выполнения проекта. Оно нужно для обеспечения выполнения работ в срок и достижения целей проекта.

7)Управление сроками состоит из

* Определения задач и зависимостей.
* Разработки графика проекта.
* Мониторинга выполнения задач и корректировки графика при необходимости.

8)Управление стоимостью — это процесс планирования, контроля и управления бюджетом проекта. Оно включает в себя оценку и управление затратами.

9)Оно состоит из:

* Оценки затрат.
* Управления бюджетом проекта.
* Мониторинга расходов и корректировки бюджета.

10)Управление рисками - это процесс идентификации, анализа и управления рисками, которые могут повлиять на успешное завершение проекта. Оно помогает предотвратить негативные последствия рисков и использовать возможности.